

Widerrufsrecht

English version on page 3

Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Recht des Verbrauchers auf Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Str. 4, 68229 Mannheim, Deutschland, E-Mail an: info@mycybergroup.com, Tel.: +49(0)621 30 983-0 Fax: +49(0)621 30 983-444) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung der Waren nach der Lieferung entfernt wurde. Bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsformular siehe unten

Right of revocation

Revocation instructions for consumers in distance contracts

Right of revocation for consumer

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving reasons. The revocation period is fourteen days from the date on which you or a third party nominated by you, who is not the carrier, has taken possession of the goods.

In order to exercise your right of revocation you must inform us (cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Str. 4, 68229 Mannheim, Germany, E-mail to: info@mycybergroup.com, Tel: +49 (0) 621 30 983-0, fax: +49 (0) 621 30 983-444) by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or email) of your decision to cancel this contract. You can use the attached specimen revocation form for this, but this is not compulsory.

For the revocation deadline to be met, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of revocation before the revocation period expires.

Consequences of the revocation

If you cancel this contract, we have to pay back to you all the payments that we have received from you, including delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from that fact that you chose a different type of delivery than the cheapest standard delivery that we offer) promptly and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your revocation of this contract. For this repayment we shall use the same mode of payment that you used for the original transaction unless otherwise expressly agreed with you; on no account will you be charged a fee for this repayment. We may refuse to repay you the money until we have received back the goods or until you have furnished proof that you have sent back the goods, whichever is the earlier.

You shall send back the goods to us or surrender them to us without delay and in each case no later than within fourteen days from the date on which you inform us of the revocation of this contract. The deadline has been met if you dispatch the goods before the end of the deadline of fourteen days. You shall bear the direct costs of returning the goods.

You must only pay us compensation for loss of value of the goods if this loss of value is attributable to unnecessary handling of the goods to examine the quality, characteristics and functionality of the goods.

- End of the cancellation instructions -

Exclusion of the right of revocation

The right of revocation does not apply to contracts for the delivery of goods

- which are produced according to the customer's specification or are clearly tailored to his personal needs or which are not suitable for return by virtue of their nature,
- which can perish quickly or whose sell-by date would be quickly exceeded,
- which would not be suitable for return due to health protection or hygiene reasons if their seal was removed after delivery,
- if they were mixed inseparably with other goods after delivery by virtue of their nature,
- which can be classified as alcoholic beverages.

Special information about the premature expiry of the right of revocation

In the case of contracts for the delivery of sealed goods which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons your right of revocation will expire prematurely if the seal on the goods was removed after delivery. In the case of contracts for the delivery of sound or video recordings or computer software in a sealed package your right of revocation will expire prematurely if the seal was removed after delivery.

Revocation form below

cyber-Wear Heidelberg GmbH
a member of Cybergroup International GmbH
Elsa-Brändström-Str. 4
68229 Mannheim
Deutschland

Telefax: +49(621) 30 983-444
E-Mail: info@mycybergroup.com

Widerrufsformular

der cyber-Wear Heidelberg GmbH

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns per Post, Fax oder E-Mail zurück.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) _____ den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) /erhalten am (*): _____

Ggf. Bestellnummer / Lieferscheinnummer: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Ggf. Kundennummer: _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier), Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Managing Director:
Steven Baumgaertner
Roman Weiss
HRB 336623
Amtsgericht Mannheim
cyber-Wear Heidelberg GmbH
Elsa-Brändström-Str. 4
68229 Mannheim, Germany
Fon +49(0)621 30 983 - 0
Fax +49(0)621 30 983 - 444
info@mycybergroup.com – www.mycybergroup.com

cyber-Wear Heidelberg GmbH
a member of Cybergroup International GmbH
Elsa-Brändström-Str. 4
68229 Mannheim
Germany

Fax: +49(621) 30 983-444
E-mail: info@mycybergroup.com

Withdrawal Form

cyber-Wear Heidelberg GmbH

Please complete and return this form by post, fax or e-mail if you wish to withdraw from the contract.

I/We (*)_____ hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*) /provision of the following service (*):

Ordered on (*)/received on (*): _____

If applicable order number/ delivery note number: _____

Name of the consumer: _____

If applicable customer number: _____

Consumer's address: _____

Consumer's signature (only when the notification is on paper)

Date

(*) Please delete as applicable

Managing Director:
Steven Baumgaertner
Roman Weiss

HRB 336623
Amtsgericht Mannheim

cyber-Wear Heidelberg GmbH

Elsa-Brändström-Str. 4
68229 Mannheim, Germany
Fon +49(0)621 30 983 - 0
Fax +49(0)621 30 983 - 444
info@mycybergroup.com – www.mycybergroup.com