

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

English version on page 2

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren / die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, Telefon: +49(0)621 30 983-100, Fax: +49(0)621 30 983-444, E-Mail: info@mycybergroup.com*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### - Ende der Widerrufsbelehrung -

#### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ebenso besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

#### Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung der Waren nach der Lieferung entfernt wurde. Bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsformular siehe S.2

cyber-Wear Heidelberg GmbH

Elsa-Brändström-Str. 4  
68229 Mannheim  
Deutschland

Telefax: +49(621) 30 983-444  
E-Mail: info@mycybergroup.com

## Widerrufsformular

### der cyber-Wear Heidelberg GmbH

*Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns per zurück an:*

*cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, Fax: +49(0)621 30 983-444, E-Mail: info@mycybergroup.com*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) \_\_\_\_\_ den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Ggf. Bestellnummer / Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Ggf. Kundennummer: \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
Datum

\_\_\_\_\_  
(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

Stand 11/2021

Managing Director:  
Steven Baumgaertner  
Roman Weiss  
HRB 336623  
Amtsgericht Mannheim  
cyber-Wear Heidelberg GmbH  
Elsa-Brändström-Str. 4  
68229 Mannheim, Germany  
Fon +49(0)621 30 983 - 0  
Fax +49(0)621 30 983 - 444  
info@mycybergroup.com – www.mycybergroup.com

## **Revocation instruction for consumers in distance selling contracts**

### **Revocation instruction**

#### **Right of revocation**

You have the right to revoke this contract within fourteen days without giving any reason.

The revocation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, have taken or has taken possession of the goods / the last goods.

In order to exercise your right of revocation, you must inform us (cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, Phone: +49(0)621 30 983-100, Fax: +49(0)621 30 983-444, E-Mail: info@mycybergroup.com) by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail) of your decision to revoke this contract. You can use the attached sample revocation form for this purpose, which is, however, not mandatory.

In order to comply with the revocation period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of revocation before the expiry of the revocation period.

#### **Consequences of the revocation**

If you revoke this contract, we shall reimburse you all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the most favorable standard delivery offered by us), without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your revocation of this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees because of this repayment. We may refuse repayment until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earlier.

You must return or hand over the goods to us without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of the revocation of this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days. You shall bear the direct costs of returning the goods.

You will only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking the condition, properties and functioning of the goods.

#### **- End of the cancellation policy -**

#### **Exclusion of the right of revocation**

The right of revocation does not apply to contracts for the supply of goods that are not prefabricated and for the manufacture of which an individual selection or determination by the consumer is decisive or which are clearly tailored to the personal needs of the consumer. Likewise, a right of revocation does not exist for contracts for the supply of goods that can spoil quickly or whose expiration date would be quickly exceeded.

#### **Special notes on the premature expiry of the right of revocation**

In the case of contracts for the delivery of sealed goods which are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene, your right of revocation shall expire prematurely if the seal on the goods has been removed after delivery. In the case of contracts for the delivery of audio or video recordings or computer software in sealed packaging, your right of revocation shall expire prematurely if the seal has been removed after delivery.

*Revocation form see page 4*

cyber-Wear Heidelberg GmbH

Elsa-Brändström-Str. 4  
68229 Mannheim  
Germany

Fax: +49(621) 30 983-444  
E-mail: info@mycybergroup.com

### Withdrawal Form

#### cyber-Wear Heidelberg GmbH

*If you want to revoke the contract, please fill out this form and send it back to:  
cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, Fax: +49(0)621 30 983-444,  
E-Mail: info@mycybergroup.com*

I/We (\*)\_\_\_\_\_ hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*) /provision of the following service (\*):

\_\_\_\_\_

Ordered on (\*)/received on (\*): \_\_\_\_\_

If applicable order number/ delivery note number: \_\_\_\_\_

Name of the consumer: \_\_\_\_\_

If applicable customer number: \_\_\_\_\_

Consumer's address: \_\_\_\_\_

Consumer's signature (only when the notification is on paper)  
Date

\_\_\_\_\_  
(\* ) Please delete as applicable

Version 11/2021

Managing Director:  
Steven Baumgaertner  
Roman Weiss

HRB 336623  
Amtsgericht Mannheim

**cyber-Wear Heidelberg GmbH**  
Elsa-Brändström-Str. 4  
68229 Mannheim, Germany  
Fon +49(0)621 30 983 - 0  
Fax +49(0)621 30 983 - 444  
info@mycybergroup.com – www.mycybergroup.com