

Allgemeine Geschäftsbedingungen der cyber-Wear Heidelberg GmbH 04/22

English version on page 6

1. Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns (der **cyber-Wear Heidelberg GmbH**, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, vertreten durch ihre Geschäftsführer: Steven Baumgaertner und Roman Weiss) und Ihnen. Sollten Sie entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Vertragsvereinbarung

Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch.

1.3 Registrierung

Zur Nutzung des vollständigen Umfangs unserer Website ist es zunächst erforderlich einen Kundenaccount anzulegen. Hierbei werden die zur Leistungserbringung durch uns erforderlichen Daten abgefragt. Die Eingaben werden durch Klicken auf den Button "Registrieren" bestätigt. Sie erhalten hierauf eine Bestätigungsmail mit den für einen Login erforderlichen Angaben. Erst wenn Sie sich erstmals mit diesen Angaben auf unserer Website eingeloggt haben, ist die Registrierung abgeschlossen.

Das Passwort, welches Ihnen den Zugang zum persönlichen Bereich ermöglicht, ist streng vertraulich zu behandeln und darf keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Sie treffen geeignete und angemessene Maßnahmen, um eine Kenntnisnahme Ihres Passwortes durch Dritte zu verhindern. Ein Kundenaccount kann nicht auf andere Nutzer/ Kunden oder sonstige Dritte übertragen werden.

1.4 Vertragsschluss

1.4.1 Vertragsabschluss über den Online-Shop

Die Darstellung des Sortiments in unserem Onlineshop ist zunächst freibleibend und unverbindlich. Der Bestellvorgang besteht aus insgesamt vier Schritten. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Waren aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Daten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift ein, soweit Sie diese nicht bereits in Ihrem Kundenaccount hinterlegt haben. Im dritten Schritt wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode aus. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. Eingabefehler zu berichtigen, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf den Button "zahlungspflichtig bestellen" bestätigen. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich Ihr Vertragsangebot. Wir werden Ihnen den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Tagen nach Eingang der Bestellung per E-Mail, Fax, Telefon, postalisch oder durch Mitteilung der Absendung der Ware verbindlich anzunehmen. Erst mit der Annahme kommt der Vertrag zustande.

Der Vertragstext wird von uns gespeichert und Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z.B. E-Mail, Fax oder postalisch) zugeschickt. Der Vertragstext kann von Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung jedoch nicht mehr über die Internetseite abgerufen werden. Sie können über die Druckfunktion des Browsers die maßgebliche Website mit dem Vertragstext ausdrucken.

1.4.2 Individueller Vertragsschluss

Alternativ findet der Vertragsschluss individuell durch Angebot und Annahme statt. Soweit nicht anders vereinbart ist hierbei der übliche Ablauf, dass Sie uns eine Anfrage stellen (z.B. per Mail oder Telefon) und hierauf von uns ein verbindliches Angebot erhalten, welches Sie dann binnen der im Angebot benannten Frist annehmen können. Mit der Annahme kommt der Vertrag zustande. Eine gesonderte Speicherung des Vertragstextes durch uns findet nicht statt, sondern der Vertragsinhalt ergibt sich jeweils individuell aus der getroffenen Vereinbarung.

2. Lieferung

2.1 Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, wenn dies für Sie zumutbar ist. Im Falle von Teillieferungen fallen Ihnen jedoch keine zusätzlichen Versandkosten an.

2.2 Liefer- und Leistungsverzögerungen

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von uns nicht verhindert werden können und welche wir nicht zu vertreten haben (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), berechtigen uns dazu, die Lieferung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

2.3 Ausschluss der Lieferung

Postfachanschriften werden nicht beliefert.

2.4 Annahmeverzug

Geraten Sie mit der Abnahme der bestellten Ware in Verzug, sind wir nach Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Verzug oder wegen Nichterfüllung zu beanspruchen. Während des Annahmeverzugs tragen Sie die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung.

2.5 Leistungszeit

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung durch uns innerhalb von 5 Tagen. Der Fristbeginn für die Lieferung ist bei Vorkassenzahlung der Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei Zahlung per Nachnahme oder bei Rechnungskauf der Tag nach Vertragsschluss. Die Frist endet am darauf folgenden fünften Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag.

3. Zahlung

3.1 Preise und Versandkosten

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Hinzu kommen noch die jeweils gesondert ausgewiesenen Kosten für Verpackung und Versand, soweit nicht Abholung durch Sie an unserem Geschäftssitz vereinbart wird.

3.2 Zahlungsverzug

Sie geraten mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung bei uns eingeht. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet, bzw. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Mahngebühren in Höhe von 2,50 Euro in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Ihnen verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

3.3 Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht Ihnen nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie Ihre Verpflichtung beruhen.

4. Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren / die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, Telefon: +49(0)621 30 983-100, Fax: +49(0)621 30 983-444, E-Mail: info@mycybergroup.com*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ebenso besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung der Waren nach der Lieferung entfernt wurde. Bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Sie haben die unter einfachem Eigentumsvorbehalt stehende Ware jederzeit pfleglich zu behandeln. Sie treten einen Anspruch bzw. Ersatz, den Sie für die Beschädigung, Zerstörung oder den Verlust der gelieferten Waren erhalten, an uns ab. Wenn Sie sich vertragswidrig verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Rücknahme der Sache liegt in diesem Fall kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, wir erklären dies ausdrücklich in Textform.

6. Gewährleistung

6.1 Gewährleistungsanspruch

Es bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Ein Gewährleistungsanspruch kann nur hinsichtlich der Beschaffenheiten der Ware entstehen, zumutbare Abweichungen in den ästhetischen Eigenschaften der Ware unterfallen nicht dem Gewährleistungsanspruch. Insbesondere hinsichtlich der Beschreibungen, Darstellungen und Angaben in unseren Angeboten, Prospekten, Katalogen, auf der Website und sonstigen Unterlagen kann es zu technischen und gestalterischen Abweichungen kommen (z.B. Farbe, Gewicht, Abmessung, Gestaltung, Maßstab, Positionierung o.ä.), soweit diese Änderungen für Sie zumutbar sind. Solche zumutbaren Änderungsgründe können sich aus handelsüblichen Schwankungen und technischen Produktionsabläufen ergeben. Soweit zusätzlich zu den Gewährleistungsansprüchen Garantien gegeben werden, finden Sie deren genaue Bedingungen jeweils beim Produkt. Mögliche Garantien berühren die Gewährleistungsrechte nicht. Sie sind dazu verpflichtet, uns die mangelhafte Ware zum Zwecke der Nacherfüllung zur Verfügung zu stellen.

6.2 Gewährleistung gegenüber Verbrauchern

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der verkauften Ware geht erst mit der Übergabe der Ware auf Sie über. Sollten Sie erkennen, dass die Umverpackung beschädigt bei Ihnen ankommt bzw. nach Erhalt der Ware eine Beschädigung feststellen, bitten wir Sie darum, dies mitzuteilen. Es besteht jedoch weder eine Pflicht zu einer solchen Mitteilung, noch werden durch eine unterbliebene Mitteilung die Gewährleistungsrechte berührt. Ist die Ware mangelhaft, können Sie wahlweise Nacherfüllung in Form der Nachbesserung oder Nachlieferung innerhalb einer angemessenen Frist verlangen. Wir tragen die Kosten für die Rücknahme der zu ersetzenden Ware.

6.3 Gewährleistung gegenüber Unternehmern

Gegenüber Unternehmern gilt, abweichend von den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften, dass im Falle eines Mangels wir nach eigener Wahl die Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder der Neulieferung leisten. Dabei geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder Verschlechterung der Sache bereits mit Übergabe an die zum Transport bestimmte Person auf Sie über. Unternehmer müssen offensichtliche Mängel unverzüglich und nicht offensichtliche Mängel unverzüglich nach Entdeckung in Textform anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

6.4 Rechte bei unwesentlichem Mangel

Beim Vorliegen eines nur unwesentlichen Mangels steht Ihnen unter Ausschluss des Rücktrittsrechts lediglich das Recht zur angemessenen Minderung des Kaufpreises zu.

6.5 Schadensersatz für Mängel

Für Schäden, die auf eine unsachgemäße Behandlung oder Verwendung zurückzuführen sind, wird keine Gewähr geleistet. Auf den nachfolgenden Haftungsausschluss wird ausdrücklich hingewiesen.

6.6 Verjährung

Für Verbraucher geltend die gesetzlichen Verjährungsfristen, soweit nicht für gebrauchte Waren ausdrücklich eine abweichende Verjährungsfrist vereinbart wurde. Soweit Sie Unternehmer sind, ist die Gewährleistung für gebrauchte Waren ausgeschlossen und für Neuwaren beträgt diese 1 Jahr. Ausgenommen hiervon ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB. Die Verkürzung der Verjährung schließt ausdrücklich nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit aus. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

7. Haftung

7.1 Haftungsausschluss

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Soweit wesentliche Vertragspflichten (folglich solche Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind) betroffen sind, wird auch für leichte Fahrlässigkeit gehaftet. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gegenüber Unternehmern haften wir im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

7.2 Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz vereinbart, sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind.

8.2 Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach Ihrem Heimatrecht entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

8.3 Verbraucher-Streitbeilegungsverfahren

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen aus Online-Verträgen geschaffen (OS-Plattform). Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8.4 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Ergänzende Hinweise:

1. Batterieentsorgung

Wir sind im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

2. Elektronikgerätegesetz (ElektroG)

Wir sind nicht Hersteller von Elektrogeräten nach § 3 Nr. 9 ElektroG. Als Vertreiber von Elektrogeräten gewährleisten wir aber im Sinne des ElektroG nur solche Elektrogeräte in den Verkehr zu bringen, deren Hersteller sich nach § 6 Absatz 2 Satz 1 ElektroG gegenüber dem Umweltbundesamt bzw. der verantwortlichen Stelle angezeigt haben.

cyber-Wear Heidelberg GmbH
Elsa-Brändström-Str. 4
68229 Mannheim
Deutschland

Telefax: +49(621) 30 983-444
E-Mail: info@mycybergroup.com

Widerrufsformular
der cyber-Wear Heidelberg GmbH

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns per zurück an:

cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, Fax: +49(0)621 30 983-444, E-Mail: info@mycybergroup.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) _____ den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Ggf. Bestellnummer / Lieferscheinnummer: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Ggf. Kundennummer: _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

General Terms and Conditions of cyber-Wear Heidelberg GmbH 04/22

1. General

1.1 Scope of application

These General Terms and Conditions apply in the version valid at the time of the conclusion of the contract for all business relations between us (the cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, represented by its managing directors: Steven Baumgaertner and Roman Weiss) and you. If you use conflicting general terms and conditions, these are hereby expressly contradicted.

1.2 Contractual Agreement

Contract languages are German and English.

1.3 Registration

To use the full scope of our website, it is first necessary to create a customer account. Here, the data required for the provision of services by us will be requested. The entries are confirmed by clicking on the "Register" button. You will then receive a confirmation e-mail with the information required for a login. Only when you have logged in to our website for the first time with these details is the registration complete.

The password that enables you to access the personal area must be treated as strictly confidential and may not be disclosed to third parties under any circumstances. You shall take appropriate and reasonable measures to prevent third parties from obtaining knowledge of your password. A customer account cannot be transferred to other users/customers or other third parties.

1.4 Conclusion of contract

1.4.1 Conclusion of contract via the online store

The presentation of the product range in our online store is initially subject to change and non-binding. The ordering process consists of a total of four steps. In the first step you select the desired goods. In the second step, you enter your data, including the billing address and, if applicable, a different delivery address, unless you have already entered these in your customer account. In the third step you select the desired payment method. In the fourth step you have the opportunity to check all details (e.g. name, address, payment method, ordered items) once again and correct any input errors before you confirm your order by clicking on the button "order subject to payment". With the order you declare bindingly your contract offer. We will confirm receipt of the order immediately. The confirmation of receipt does not constitute a binding acceptance of the order. We are entitled to bindingly accept the contractual offer contained in the order within two days after receipt of the order by e-mail, fax, telephone, post or by notifying you of the dispatch of the goods. Only with the acceptance the contract is concluded.

The text of the contract will be saved by us and sent to you in text form (e.g. by e-mail, fax or post) after you have sent your order together with these General Terms and Conditions and customer information. However, you will no longer be able to retrieve the text of the contract via the website after you have sent your order. You can use the print function of the browser to print out the relevant website with the contract text.

1.4.2 Individual conclusion of contract

Alternatively, the contract is concluded individually by offer and acceptance. Unless otherwise agreed, the usual procedure is that you send us an inquiry (e.g. by e-mail or telephone) and receive a binding offer from us, which you can then accept within the period specified in the offer. With the acceptance the contract is concluded. A separate storage of the contract text by us does not take place, but the contract content results in each case individually from the agreement reached.

2. Delivery

2.1 Partial deliveries

We are entitled to make partial deliveries if this is reasonable for you. In the case of partial deliveries, however, you will not incur any additional shipping costs.

2.2 Delays in delivery and performance

Delays in delivery and performance due to force majeure and due to extraordinary and unforeseeable events which cannot be prevented by us even by exercising the utmost care and for which we are not responsible (this includes in particular strikes, official or court orders and cases of incorrect or improper self-delivery despite covering transactions to this effect) shall entitle us to postpone delivery for the duration of the impeding event.

2.3 Exclusion of delivery

Post office box addresses shall not be supplied.

2.4 Default in acceptance

If you are in default of acceptance of the ordered goods, we shall be entitled, after setting a reasonable grace period, to withdraw from the contract and to claim damages for default or for non-performance. During the delay in acceptance, you shall bear the risk of accidental loss or accidental deterioration.

2.5 Time of performance

Unless expressly agreed otherwise, delivery by us shall be made within 5 days. The period for delivery shall commence on the day after the payment order is issued to the remitting bank in the case of payment in advance or on the day after conclusion of the contract in the case of payment on delivery or purchase on account. The period ends on the following fifth day. If the last day of the period falls on a Saturday, Sunday or a public holiday recognized by the state at the place of delivery, the period ends on the next working day.

3. Payment

3.1 Prices and shipping costs

All prices are inclusive of value added tax. In addition, there are the costs for packaging and shipping, which are shown separately in each case, unless collection by you at our place of business is agreed.

3.2 Default of payment

You shall be in default of payment if payment is not received by us within two weeks of receipt of the invoice. In the event of late payment, interest shall be charged at a rate of 5 percentage points above the prime rate of the European Central Bank, or 9 percentage points above the prime rate of the European Central Bank in the case of legal transactions in which a consumer is not involved. If you are in default with your payments, we reserve the right to charge reminder fees in the amount of 2.50 euros. We reserve the right to claim damages in excess of this amount. You have the option of proving that we have incurred no or less damage.

3.3 Right of retention

You shall only be entitled to assert a right of retention for counterclaims that are due and based on the same legal relationship as your obligation.

4. Revocation instruction for consumers in case of distance selling contracts

Revocation instruction

Right of revocation

You have the right to revoke this contract within fourteen days without giving any reason.

The revocation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, have taken or has taken possession of the goods / the last goods.

In order to exercise your right of revocation, you must inform us (cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, Phone: +49(0)621 30 983-100, Fax: +49(0)621 30 983-444, E-Mail: info@mycybergroup.com) by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail) of your decision to revoke this contract. You can use the attached sample revocation form for this purpose, which is, however, not mandatory.

In order to comply with the revocation period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of revocation before the expiry of the revocation period.

Consequences of the revocation

If you revoke this contract, we shall reimburse you all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the most favorable standard delivery offered by us), without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your revocation of this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees because of this repayment. We may refuse repayment until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earlier.

You must return or hand over the goods to us without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of the revocation of this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days. You shall bear the direct costs of returning the goods.

You will only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking the condition, properties and functioning of the goods.

- End of the revocation policy -

Exclusion of the right of revocation

The right of revocation does not apply to contracts for the supply of goods that are not prefabricated and for the manufacture of which an individual selection or determination by the consumer is decisive or which are clearly tailored to the personal needs of the consumer. Likewise, a right of revocation does not exist for contracts for the supply of goods that can spoil quickly or whose expiration date would be quickly exceeded.

Special notes on the premature expiry of the right of revocation

In the case of contracts for the delivery of sealed goods which are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene, your right of revocation shall expire prematurely if the seal on the goods has been removed after delivery. In the case of contracts for the delivery of audio or video recordings or computer software in sealed packaging, your right of revocation shall expire prematurely if the seal has been removed after delivery.

5. Retention of title

The delivered goods remain our property until full payment of the purchase price. You shall treat the goods subject to simple retention of title with care at all times. You assign to us any claim or compensation you may receive for damage, destruction or loss of the delivered goods. If you act contrary to the contract, especially in case of default of payment, we are entitled to take back the purchased goods. In this case, taking back the goods does not constitute a withdrawal from the contract, unless we expressly declare this in text form.

6. Warranty

6.1 Warranty claim

There are statutory warranty rights. A warranty claim can only arise with regard to the condition of the goods, reasonable deviations in the aesthetic properties of the goods are not subject to the warranty claim. In particular with regard to the descriptions, representations and information in our offers, brochures, catalogs, on the website and other documents, there may be technical and design deviations (e.g. color, weight, dimensions, design, scale, positioning, etc.), provided that these changes are reasonable for you. Such reasonable reasons for changes may result from fluctuations customary in the trade and technical production processes. If guarantees are given in addition to the warranty claims, you will find their exact conditions with the product in each case. Possible guarantees do not affect the warranty rights. You are obliged to make the defective goods available to us for the purpose of subsequent performance.

6.2 Warranty towards consumers

The risk of accidental loss or deterioration of the goods sold shall pass to you only upon delivery of the goods. If you notice that the outer packaging arrives damaged or if you notice any damage after receipt of the goods, we ask you to notify us. However, there is no obligation to make such a notification, nor are warranty rights affected by a failure to notify us. If the goods are defective, you may choose to demand subsequent performance in the form of repair or replacement within a reasonable period. We shall bear the costs for taking back the goods to be replaced.

6.3 Warranty towards entrepreneurs

In deviation from the statutory warranty provisions, the following shall apply to entrepreneurs: In the event of a defect, we shall, at our own discretion, provide subsequent performance in the form of rectification of the defect or new delivery. In this case, the risk of accidental loss or deterioration of the item shall already pass to you upon handover to the person designated for transport. Entrepreneurs must report obvious defects immediately and non-obvious defects immediately after discovery in text form; otherwise the assertion of the warranty claim is excluded. Timely dispatch is sufficient to meet the deadline. The Contractor shall bear the full burden of proof for all claim prerequisites, in particular for the defect itself, for the time of discovery of the defect and for the timeliness of the notice of defect.

6.4 Rights in case of insignificant defect

In the event of an insignificant defect, you shall only be entitled to a reasonable reduction of the purchase price to the exclusion of the right of rescission.

6.5 Compensation for defects

No warranty shall be provided for damage resulting from improper handling or use. Express reference is made to the following exclusion of liability.

6.6 Limitation

For consumers, the statutory limitation periods shall apply, unless a different limitation period has been expressly agreed for used goods. If you are an entrepreneur, the warranty for used goods is excluded and for new goods it is 1 year. Excluded from this is the right of recourse according to § 478 BGB. The shortening of the limitation period expressly does not exclude liability for damages arising from injury to life, limb or health or in the case of intent or gross negligence. The provisions of the Product Liability Act shall also remain unaffected.

7. Liability

7.1 Exclusion of liability

We as well as our legal representatives and vicarious agents shall only be liable for intent or gross negligence. Insofar as essential contractual obligations (i.e. obligations whose compliance is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract) are affected, we shall also be liable for slight negligence. In this case, liability shall be limited to the foreseeable damage typical for the contract. With respect to entrepreneurs, we shall be liable in the event of a grossly negligent breach of non-essential contractual obligations only to the extent of the foreseeable damage typical for the contract.

7.2 Reservation of liability

The above exclusion of liability shall not apply to liability for damages resulting from injury to life, body or health. The

provisions of the Product Liability Act shall also remain unaffected by this exclusion of liability.

8. Final provisions

8.1 Place of jurisdiction

Our registered office is agreed as the exclusive place of jurisdiction for all legal disputes arising from this contract, provided that you are a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law.

8.2 Choice of law

Unless mandatory statutory provisions according to your home country's law conflict with this, German law shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

8.3 Consumer dispute resolution procedure

The EU Commission has created an Internet platform for the online resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online contracts (OS platform). You can access the ODR platform at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not willing and not obliged to participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board.

8.4 Severability clause

The invalidity of individual provisions shall not affect the validity of the remaining General Terms and Conditions.

Additional information:

1. Battery disposal

We are obliged to inform you of the following in connection with the sale of batteries or the delivery of devices containing batteries:

You are legally obligated to return used batteries as an end user. You can return used batteries, which we carry or have carried as new batteries in our range, free of charge to our shipping warehouse (shipping address). The symbols shown on the batteries have the following meaning:

The symbol of the crossed-out dustbin means that the battery must not be placed in the household garbage.

Pb = Battery contains more than 0.004% lead by mass.

Cd = battery contains more than 0.002 mass percent of cadmium

Hg = Battery contains more than 0.0005 mass percent mercury.

Please note the above information.

2. Electrical and Electronic Equipment Act (ElektroG)

We are not a manufacturer of electrical equipment according to § 3 No. 9 ElektroG. As a distributor of electrical equipment, however, we guarantee in the sense of the ElektroG only such electrical equipment to bring into circulation whose manufacturers have notified the Federal Environment Agency or the responsible body in accordance with § 6 II 1 ElektroG.

cyber-Wear Heidelberg GmbH
Elsa-Brändström-Str. 4
68229 Mannheim
Germany

Fax: +49(621) 30 983-444
E-mail: info@mycybergroup.com

Withdrawal Form
cyber-Wear Heidelberg GmbH

*If you want to revoke the contract, please fill out this form and send it back to:
cyber-Wear Heidelberg GmbH, Elsa-Brändström-Strasse 4, 68229 Mannheim, Fax: +49(0)621 30 983-444,
E-Mail: info@mycybergroup.com*

I/We (*) _____ hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*) /provision of the following service (*):

Ordered on (*)/received on (*): _____

If applicable order number/ delivery note number: _____

Name of the consumer: _____

If applicable customer number: _____

Consumer's address: _____

Consumer's signature (only when the notification is on paper)
Date

_____ (*) Please delete as applicable

